

Jaarverslag WIL in je buurt 2023

In 2023 was de corona-epidemie gelukkig voorbij en kon WIL in je buurt haar activiteiten weer uitvoeren zonder restricties. Vrijwel alle activiteiten zijn volgens plan uitgevoerd.

1. Heeft u de activiteiten volgens plan uitgevoerd?

Onder Wil in je buurt vallen een groot aantal verschillende activiteiten. Deze zijn georganiseerd in een aantal teams, namelijk: Vervoer, Boodschappen Hulpdienst, Algemene Hulpdienst, Telefonteam/Informatie, Communicatie, Klussen Hulpdienst (huis en tuin), Computer Hulpdienst/Computercursussen.

Organogram WIL in je buurt



Ontwikkeling aantallen aanvragen en diensten

Het activiteitenaanbod is in 2023 uitgebreid. De organisatie Digiwijs 3.0 die in een aantal wijken de stad Utrecht computercursussen aanbiedt, gaf te kennen dat zij deze lessen in Vleuten en De Meern wilden afstoten. De vrijwilligers die deze activiteiten in de wijk organiseerden vroegen het bestuur of dit aanbod onder WIL in je buurt zou kunnen worden ondergebracht. Het bestuur heeft hierop positief gereageerd, omdat dit aanbod voor onze belangrijkste doelgroep in de wijk, oudere en kwetsbare bewoners, een belangrijke en leerzame activiteit is. Daarnaast wordt dit uitgevoerd door vrijwilligers uit de buurt. Met Digiwijs 3.0 zijn er

afspraken gemaakt over het overhevelen van apparatuur. Vanaf september 2023 worden er nu computerlessen vanuit WIL in je buurt aangeboden. De vrijwilligers van de computercursussen zijn onderdeel van de vrijwilligers van WIL in je buurt.

Onderstaande overzichten maken duidelijk hoe de hulpaanvragen en activiteiten zich in de afgelopen jaren hebben ontwikkeld.

Teams:	aanvragen 2019 - 2023:				
jaar:	2019	2020	2021	2022	2023
Vervoer	311	97	189	144	506
Klussen	198	160	212	218	287
BHD	6	19	13	8	5
AHD	23	15	23	34	29
Computerhulp				171	227
Computercursus					27
Totaal	538	291	437	575	1081

We zien een grote toename van activiteiten en diensten (bijna een verdubbeling!) bij een ongeveer gelijkblijvend aantal vrijwilligers. Bij sommige activiteiten (bijvoorbeeld de Algemene Hulpdienst) is noodgedwongen overgegaan tot het instellen van een wachtlijst, mede vanwege een tekort aan geschikte vrijwilligers.

Er worden door het communicatieteam van WIL gedurende het jaar campagnes gevoerd om nieuwe vrijwilligers te werven en om de activiteiten bekend te maken. Daarbij worden diverse middelen ingezet, zoals stukjes in de regionale weekkrant VAR, een filmpje bij U in de wijk, advertenties in bushokjes, huis aan huis verspreiding van wervingsfolders.

Het telefoonteam van WIL in je buurt is iedere werkdag aanwezig van 9 tot 11 uur en beantwoordt vragen van buurtbewoners en zorgt ervoor dat hulpvragen doorgezet worden naar de teams.

Ontwikkelingen vrijwilligers

Er is veel instroom, maar er is helaas ook veel uitstroom van vrijwilligers gedurende het jaar.. Het aantal vrijwilligers dat zich voor een korte periode verbindt is toegenomen. Het inwerken en begeleiden van nieuwe vrijwilligers kost de coördinatoren van de teams veel tijd.

Onze vrijwilligers zijn met name actieve 50+-ers. In 2023 waren er in totaal 141 vrijwilligers actief . Eind 2023 waren er 109 vrijwilligers.

Bij WIL in je buurt kunnen vrijwilligers, als ze dit willen, ook training en scholing volgen. In november 2023 is er voor een aantal vrijwilligers een training vergadertechniek georganiseerd. Daarnaast is de mogelijkheid om bijgeschoold te worden in het werken met Google Workspace.

In mei 2023 is er een vrijwilligersfeest georganiseerd van het budget dat WIL heeft ontvangen bij het winnen van de "vrijwilligersprijs" van de gemeente Utrecht. Hiervoor zijn alle vrijwilligers en hun partners uitgenodigd.

Op 7 december, de landelijke vrijwilligersdag, hebben alle vrijwilligers van WIL een doosje met complimentjes ontvangen. Ook rond de Kerst is een feestelijke bijeenkomst voor vrijwilligers georganiseerd en hebben de vrijwilligers een attentie ontvangen.

2. In hoeverre heeft u de beoogde doelgroep van uw activiteiten bereikt?

In de praktijk bereiken met de activiteiten voornamelijk ouderen en met name de mensen die geen beroep kunnen doen op bureaus, naaste familie of andere mantelzorgers. Het zijn veelal kwetsbare mensen met een beperkt netwerk.

In onderstaand overzicht geven we weer welke diensten er uitgevoerd zijn en hoe zich dat verhoudt tot de voorgaande jaren. Ook is in deze overzichten te zien hoeveel uur er aan inzet van vrijwilligers is geweest en hoeveel diensten er aan buurtbewoners zijn geleverd binnen de diverse teams. Ook is zichtbaar hoeveel tijd er gemoeid is met de organisatie en coördinatie van de activiteiten.

Teams:	aantal diensten			vrijwilligersuren
jaar:	2019	2022	2023	(+/-)
Vervoer	311	301	501	1500
Klussen	198	228	257	1850
BHD	33	30	17	1350
AHD	36	43	37	2700
Computerhulp		171	227	1000
Computercursus			27	100
Organisatie				4000
Totaal	578	773	1066	12400

4. Effecten

In 2023 is er vanuit WIL opdracht gegeven aan Bureau Labyrinth om een onderzoek te doen naar de tevredenheid van klanten van WIL over de huidige dienstverlening en daarnaast de behoefte te peilen in de wijk aan eventuele nieuwe diensten. Al snel bleek dat de wijze waarop

Labyrinth het onderzoek wilde uitvoeren niet strookte met de wensen vanuit WIL. Labyrinth weigerde om de opzet aan te passen. De samenwerking met Labyrinth is uiteindelijk beëindigd. Vanuit WIL is nog wel een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Naar aanleiding van de resultaten van dit onderzoek kan worden geconcludeerd dat er tevredenheid is over de dienstverlening van WIL, over de uitvoering hiervan door de vrijwilligers en over de snelheid van dienstverlening.

Voor de klanten van WIL zijn er verschillende redenen om gebruik te maken van de diensten van WIL. Voor de één is het belangrijk dat de dienstverlening betaalbaar is (bijvoorbeeld alleen kilometervergoeding bij vervoer en kleine vergoeding voor klussen in huis en tuin), voor de ander betekent het wekelijks bezoek van een vrijwilliger een prettig moment voor contact en uitwisseling. Veel van onze klanten hebben een beperkt netwerk en kunnen of willen geen beroep doen op familie of burens. WIL maakt het leven voor deze klanten eenvoudiger en prettiger. Met de hulp die WIL biedt kunnen klanten ook langer zelfstandig blijven wonen. Professionele (welzijns en zorg)organisaties hebben baat bij het bestaan van WIL, zij kunnen hun cliënten doorverwijzen en op onderdelen overdragen aan de vrijwilligers van WIL.

Ook voor de vrijwilligers zijn er effecten. Zij besteden hun vrije tijd op een zinvolle wijze en helpen medebewoners met de organisatie van hun dagelijkse leven. Daar krijgen zij veel waardering voor terug.

5. Voorbeelden van samenwerking

In het overzicht is te zien welke organisaties bewoners naar WIL in je buurt toeleiden.

Aanvragen via andere organisaties			
	2021	2022	2023
Buurtteam Sociaal DM*	35	36	20
(geestelijke)Thuiszorg	7	6	9
DOCK*	2	5	4
U-Centraal	1	2	4
Handje Helpen	0	4	1
Huisartsen	0	3	3
informele zorg (KBO,zonnebloem, De Roef)	2	4	3
totaal 2021 (2020: 38)	47	60	44
* activering niet in cijfers opgenomen.			

In 2023 zijn er minder doorverwijzingen en aanvragen via het buurtteam Sociaal Vleuten-de Meern geweest. Dit heeft enerzijds te maken met wisselingen in dit buurtteam, maar ook met

het feit dat meer mensen WIL in je buurt zelf hebben kunnen vinden, doordat er actief publiciteit is gevoerd.

We nemen vanuit WIL in je buurt deel aan de Wijkalliantie Seniorvriendelijk Vleuten-de Meern. In deze wijkalliantie hebben tal van organisaties zitting die met en voor ouderen werken.

Met de sociaal makelorganisatie DOCK is er een intensieve samenwerking. Een van de sociaal makelaars ondersteunt het bestuur en het kernteam. Deze sociaal makelaar heeft een zeer goede antenne voor wat er nog meer speelt in de wijk en op stedelijk niveau.

6. Andere ontwikkelingen

- De werving en begeleiding van vrijwilligers vraagt veel van de coördinatoren van de teams..
- Bij sommige teams is er een wachtlijst voor nieuwe aanmeldingen, omdat er te weinig vrijwilligers zijn.
- WIL in je buurt krijgt steeds meer te maken met klanten met complexe problematiek. Dat vraagt meer vaardigheden van vrijwilligers.
- In 2023 is er nagedacht over het beleid voor de langere termijn van WIL. Er is brede consensus over het feit dat de naam WIL in je buurt (WIL staat voor Wijk Informatie Lijnen), niet goed weergeeft wat de activiteiten van WIL inhouden. Er is samen met vrijwilligers van WIL gezocht naar een nieuwe naam, die vanaf het jaar 2025 zal ingaan. Er is gekozen voor "Buren voor Buren" officieel wordt dit de Stichting Buren voor Buren Vleuten-de Meern.

7. Financiële rapportage en Toelichting jaarcijfers WIL in je buurt 2023

(zie ook bijlage overzicht begroting en realisatie)

Voor 2023 was € 34.410,-- begroot. Daarvan is € 31.660,37 uitgegeven, wat resulteert in een overschot van € 2.749,63. Dat gaat terug naar de gemeente en is nu opgenomen in de balans.

In het overzicht zijn diverse begrotingsposten bij elkaar geteld omdat de boekhouding niet op dat detailniveau wordt gevoerd.

Enkele grotere afwijkingen zijn:

- Website
Er was een bedrag van € 1.500,-- opgenomen voor Updaten website Wijk Informatie Dat bedrag is niet gebruikt.
- Vrijwilligersbijeenkomsten/Werving en behoud vrijwilligers
Hierin zit de uitgave voor de bijeenkomst in mei voor een bedrag van € 3.289,33. In overleg is besloten om de vrijwilligersprijs 2022 ad € 2.500,-- voor deze bijeenkomst te gebruiken.
- koffie/thee kosten Weide Wereld
Over 2023 heeft DOCK nog niets gedeclareerd. Wel was er een factuur voor de 2^{de} helft van 2022 van € 1.080,00

Balans

Terug te betalen subsidie 2023 € 2.749,63

Resultaat van ontvangen subsidie en gedane uitgaven. Gaat terug naar Gemeente Utrecht.

Nog te betalen over 2023 € 1.565,15

Uitgaven in 2024 gedaan die nog betrekking hebben op 2023 en in uitgaven 2023 zijn opgenomen