

Rapportage

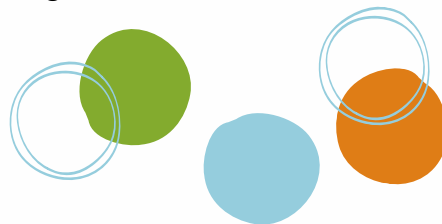
WIL in je buurt 2022



Inleiding

Het verrichten van klussen in huis en tuin, het inzetten van vervoer, het doen van boodschappen, het helpen met computervragen, bezoeken van geïsoleerde of eenzame bewoners en alle mogelijke andere ondersteuning aan bewoners is de kerntaak van WIL. Ondanks de lockdown in het begin van het jaar weten de bewoners van Vleuten/De Meern/Haarzuilens WIL inmiddels weer te vinden. Het aantal hulpvragen is zelfs gestegen ten opzichte van het pre Corona tijdperk. Dit is bijzonder omdat het aantal hulpvragen van 2013 tot 2019 steeds ongeveer gelijk bleef. Deze stijging is deels te verklaren door de toevoeging aan WIL van de Computerhulp en het aantal doorverwijzingen vanuit andere organisaties. Het Buurteam Vleuten-De Meern is in 2021 benoemd tot key partner en het effect lijkt in 2022 zichtbaar te worden.

Het jaar 2022 kenmerkt zich verder door bestuurswisselingen, de voorzitter en de secretaris zijn afgetreden en een nieuwe voorzitter en secretaris zijn benoemd. In de Corona periode was er sprake van een behoorlijke fluctuatie in het aantal vrijwilligers. Eind 2022 steeg dit aantal weer naar 100.



Ook is de samenwerking binnen Utrecht middels het “Stedelijk Overleg Wijk informatie” weer opgestart. Goede contacten en nuttige tips zijn het resultaat. Binnen de wijk is de Wijkalliantie Seniorvriendelijk Vleuten-De Meern weer enkele keren bij elkaar geweest. WIL is gevraagd binnen dit forum van overwegend professionals te participeren en heeft zichzelf op een bijeenkomst gepresenteerd.

Op een door eigen vrijwilligers georganiseerde High Tea bijeenkomst is met elkaar nagedacht over het eigen functioneren en mogelijke aanpassingen van de activiteiten naar de toekomst. Dit is tevens de opstap geweest naar verdere vormgeving van het zogenaamde wijkonderzoek; doet WIL de goede dingen, doet zij het goed en is er nog behoefte aan andere activiteiten.



Een complete verrassing was de nominatie van WIL voor de vrijwilligersprijs 2022. Dat WIL was genomineerd als kandidaat was al volkomen onverwacht. Tijdens de verkiezing in december 2022 bleek dat WIL als nummer 1 uit de verkiezing naar voren kwam met een schitterend juryrapport.

In 2022 lag ook het accent op het verkrijgen van meer naamsbekendheid, de organisatie verder opbouwen en aandacht voor de vrijwilligers. Zonder deze vrijwilligers was WIL nooit de nummer 1 vrijwilligersorganisatie van 2022 geworden.

Uit het juryrapport:

“WIL in je buurt is een zeer professionele organisatie die hecht verankerd is in de gemeenschap. Ze zijn buitengewoon goed georganiseerd en blijven zich ook ontwikkelen op diverse gebieden. Zo hebben ze bijvoorbeeld een professionele gedragscode die vrijwilligers rugdekking geeft. Enerzijds zijn ze met hun professionaliteit en zakelijke kant een waar voorbeeld voor vele andere vrijwilligersorganisaties en anderzijds zijn ze met hun betrokkenheid en het proactief aanbieden van hulp onmisbaar voor de wijk.””



Burenhulp

Bijzonderheden:

- Computerhulp is nieuw toegevoegd (okt 21) aan de pijler Burenhulp. Wekelijks is er een inloopochtend op buurtcentrum de Schakel. Anders dan de overige burenhulp is deze dienst ook buiten kantoor tijden bereikbaar voor acute digitale problemen. Naast de inloop worden hulpvragers ook desgewenst thuis, of in een nabijgelegen buurtcentrum bezocht.
- Intake bijeenkomst inloop medewerkers: introductie (computer) vrijwilligers bij WIL.

Trainingsbijeenkomst over 'signaleren en dan..' gegeven door het Buurteam aan alle coördinatoren.



- Toename korte trajecten: verlies zelfstandigheid door geestelijke en lichamelijke beperkingen, vlak voor overlijden of voor opname in zorginstelling.
- Aantal (feitelijke) aanmeldingen nog hoger dan daadwerkelijke dienstverlening; dit komt meestal omdat er kort voor aanvang toch nog mantelzorg (in eigen kring) kan plaatsvinden.
- Toename aanvragen via andere organisaties.
- Het telefoonteam is alle 255 werkdagen van 2021 tussen 9.00u en 11.00u bereikbaar geweest per telefoon (0306773131 en per mail info@wilinjebuurt.nl)
- Het telefoonteam heeft een experiment gedaan met het uitbreiden van de telefonische openstelling; 1 uur langer per dag. Na een evaluatie is besloten om dit geen vervolg te geven.

Aanvragen via andere organisaties		
	2021	2022
Buurteam Sociaal De Meern*	35	36
(geestelijke)Thuiszorg	7	6
DOCK*	2	5
U-Centraal	1	2
Handje Helpen	0	4
Huisartsen	0	3
informele zorg (KBO, zonnebloem, De Roef)	2	4
totaal 2021 (2020: 38)	47	60

* activering niet in cijfers opgenomen.

	aanvragen				aantal diensten		tov. pre corona
	2019	2020	2021	2022	2019	2022	
Teams:							
Vervoer	311	97	189	144	311	301	-10
Klussen	198	160	212	218	198	228	30
BHD	6	19	13	8	33	30	-3
AHD	23	15	23	34	36	43	7
Computerhulp				171		171	
Totaal	538	291	437	575	578	773	24

Wijkinformatie en communicatie

Het afgelopen jaar heeft het communicatieteam zich enerzijds gericht op het verhogen van onze naamsbekendheid in de wijk (externe communicatie) en anderzijds op het verhogen van de betrokkenheid van onze vrijwilligers bij WIL in je buurt (interne communicatie). Doordat WIL in je buurt aan het eind van het jaar de Utrechtse Vrijwilligerstrofee 2022 won, kregen zowel de interne als de externe communicatie een flinke extra boost.

De naamsbekendheid werd verhoogd door op diverse momenten in het jaar te adverteren in vooral het plaatselijke huis-aan-huisblad, de VARnws. Dat hoefde niet altijd betaald adverteren te zijn; ook free publicity in de vorm van 'story telling' werd ingezet. Daarnaast werd onze folder zowel in het voor- als in het najaar huis-aan-huis verspreid. In de periode 26 mei tot 2 juni gebeurde dit zelfs door de eigen vrijwilligers van WIL, zodat we ook de brievenbussen konden bereiken. Aan het eind van het jaar werd bovendien een naamsbekendheid-campagne ingezet via de abri's van het Centercom buitenreclame netwerk.



Speciaal genoemd moet worden dat de bekende Hobby- en activiteitenlijst (HA-lijst) – een overzicht op papier van de belangrijkste hobby's en activiteiten in de wijk – in digitale vorm verscheen. Sinds begin april van het verslagjaar kunnen nu ook op de website van WIL in je buurt alle hobby's en activiteiten in Vleuten-De Meern digitaal gevonden worden: wilinebuurt.nl/activiteiten. Hierdoor werd de wijkinformatiefunctie van WIL in je buurt beduidend toegankelijker gemaakt. Behalve op onze website etaleerden we ook op onze social media (facebook, twitter, instagram) onze functie van wijkinformatiepunt.

Voor de interne communicatie werden maandelijks nieuwsbrieven ingezet. Daarnaast werden er trainingen verzorgd rondom het werken met de Google Workspace. Op een goed bezochte vrijwilligersdag op 13 mei van het verslagjaar werd onder het genot van een door communicatie verzorgde 'high tea' gebrainstormd over de toekomst van WIL in je buurt. De resultaten van deze vrijwilligers consultatie vormen het uitgangspunt voor een wijkonderzoek in het komend jaar.

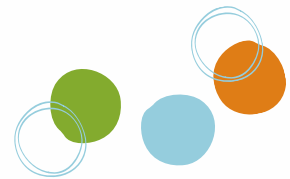


Op 7 december 2022 (De Dag van de Vrijwilliger) werden de vrijwilligers verrast met een kleine attentie, aan huis bezorgd. Tenslotte was een kerstbijeenkomst vooral gezellig. Het absolute hoogtepunt was echter het winnen van de fel begeerde Vrijwilligerstrofee 2022, een prijs waarmee de gemeente Utrecht zijn waardering uitspreekt voor het vrijwilligerswerk van onder andere (en met name) WIL in je buurt.



Het professionele netwerk van WIL werd o.a. op 1 september onderhouden tijdens een netwerkbijeenkomst van de Wijkalliantie Seniorvriendelijk Vleuten-De Meern. Ook bij het netwerk rondom Fletiocura liet WIL zich actief zien. Voor het eerst bezocht WIL ook de maatschappelijke beursvloer van de Utrechtse Vrijwilligerscentrale. Dit is een matchevenement, waarbij bedrijven worden verbonden met maatschappelijke organisaties als WIL in je buurt. Ook tijdens de wijkproeverijen in Vleuten en De Meern probeerden we de noodzakelijke verbindingen met andere organisaties te leggen.

Vrijwilligers



Door gerichte wervingscampagnes zijn er 27 nieuwe vrijwilligers verwelkomd. Wel blijft werving belangrijk, er hebben ook enkele vrijwilligers na vaak langdurige inspanningen hun werkzaamheden beëindigd. Gezondheidsproblemen en stoppen vanwege de pandemie (niet meer senang met b.v. huisbezoeken) zijn de meest voorkomende oorzaken. Het team vervoer heeft een tekort aan menskracht en het locatieteam moet opnieuw opgebouwd worden.

- Er zijn in 2022 in totaal 119 vrijwilligers actief geweest die gezamenlijk naar schatting 12000 uur per jaar investeren in onze burenhulp (Inmiddels zijn er d.d. maart 2023) weer 6 nieuwe vrijwilligers bijgekomen). Per 31 december 2022 waren er 100 vrijwilligers actief.
- Er zijn wervingscampagnes voor nieuwe vrijwilligers gaande om wachtlijsten te voorkomen: o.a. AHD, Telefoondienst, Klussendienst.

Bijzonderheden:

- Iedere maand ontvangen vrijwilligers een nieuwsbrief. In de bijlage is een voorbeeld opgenomen
- Trainingen: diverse VCU, diverse online en offline google workspace & advertising, Canva en interne introductietrainingen

Financiën - toelichting op realisatie 2022

In 2022 is 71% van de begroting gerealiseerd. Van het toegewezen bedrag van € 27.310,- is € 19.242,- gebruikt om de activiteiten van de Stichting WIL in je buurt uit te kunnen voeren. Ten opzichte van 2021 (niet gerealiseerd 44%) is de realisatie van de begroting in 2022 dan ook aanzienlijk verbeterd. De nadelige effecten van de Corona pandemie ebben langzaam weg.

Het ongerealiseerde deel van de subsidie 2021 is geretourneerd aan de gemeente Utrecht. Dit betrof een bedrag van € 10.975,-. Belangrijke onderschrijdingen zijn opnieuw de € 2.000,- voor trainingen en vooral de € 4.000,- voor het wijkonderzoek. Ook is er minder uitgegeven aan het secretariaat en aan kantoorkosten. Al met al is een bedrag van € 8.068,- niet gerealiseerd.

Een belangrijk beleidsuitgangspunt is al enkele jaren het verrichten van een breed wijkonderzoek; doet WIL volgens de bewoners haar taken goed en doet WIL het juiste?. Wat is vanuit de wijk de behoefte. Opzet was personele capaciteit hiervoor via onderwijsinstellingen aan te trekken. Dat is niet gelukt en besloten is daarom in 2023 met een commerciële partij in zee te gaan. Subsidie is daarvoor aangevraagd en verkregen. Niet opgenomen in de begroting is de bijdrage van de cliënten indien zij gebruik maken van burenhulp om klusjes in en om het huis te laten uitvoeren. Deze geringe bijdrage wordt gebruikt om schade aan gereedschappen en dergelijke van de vrijwilligers te vergoeden. Het restant wordt normaliter hetzelfde jaar als gift aan een goed doel binnen de wijk besteed. In 2022 is € 750,- geschonken aan de speelgoedbank te De Meern.



Meerjarenbeleid

Een belangrijk beleidspunt is al geruime tijd het verrichten van een breed wijkonderzoek; doet WIL volgens de bewoners haar taken goed en doet WIL de goede dingen. Wat is vanuit de wijk de behoefte? Het is niet gelukt dit onderzoek via een onderwijsinstelling uit te laten voeren. Uiteindelijk is besloten subsidie aan te vragen voor uitbesteding aan een professioneel onderzoeksbureau. Eind 2022 is contact gelegd met het bureau Labyrinth en na overleg hebben zij een voorstel gemaakt voor uitvoering van het onderzoek in de eerste helft van 2023.

Het Meerjarenbeleid zal worden herijkt aan de hand van de resultaten van dit onderzoek dat Labyrinth in het voorjaar van 2023 uitvoert.

Samenwerkingspartners

Samenwerkingspartners

- Buurteam Sociaal Vleuten en De Meern.

Vanaf september 2021 1 x per maand overleg, winst: verbeterde communicatieafspraken, casusbesprekingen, training afspraken, Buurteam kan nu zelfstandig aanmelden. In juli heeft er een evaluatie plaatsgevonden. Uitkomst was dat het overleg zeer nuttig blijft, maar de frequentie is teruggeschroefd naar 4 keer per jaar.

- U-Centraal (stedelijke bijeenkomsten Wijk informatie)

2 doorverwijzing, stedelijk overleg wijk informatie

- In de Kern Gezond - buur uit LR

Informatie uitwisseling

- DOCK

Adviseur van het bestuur en het kernteam, helicopterview over de werkzaamheden en de wijk, samenwerking bij de wijkalliantie (netwerk en uitvoering), invoeging computerhulp en de planning van werkzaamheden.

- Digitale Bruisplek (vrijwilligers van de computerhulp (op locatie en soms bij mensen thuis) zijn een onderdeel geworden van de Pijler Burenhulp waardoor er nu een juridisch kader is voor deze actieve bewonersgroep en er voldaan kan worden aan de AVG eisen.
- Digiwijs 3.0: bestendiging samenwerking digitale Bruisplekken
- Hogeschool Utrecht - Social Work In nauw contact met de opleiding hebben we geprobeerd om studenten te interesseren voor een uitgebreid onderzoek naar de vraag en de tevredenheid over onze burenhulp en wijk informatie. Dit is helaas niet gelukt.

Wijkalliantie Seniorvriendelijk VDM.

